

**1908000102050001**  
**EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024**  
**BACHELOR OF COMMERCE (SECOND SEMESTER)**  
**NON NEP**  
**BUSINESS ADMINISTRATION – II-LEVEL 5**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks:50 ]

**Instructions:**

**1. Fill up strictly the following details on your answer book**

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (SECOND SEMESTER) NON NEP**
- b. Name of the Subject : **BUSINESS ADMINISTRATION – II-LEVEL 5**
- c. Subject Code No : **1908000102050001**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

**Q.1 ટૂંકમાં જવાબ આપો.**

**10**

**Write short answers:**

1. પ્રેરણાનો અર્થ સમજાવો.  
Explain the meaning of Motivation.
2. થિયરી z નો અર્થ સમજાવો.  
Explain meaning of theory z.
3. પર્ટ એટલે શું?  
What is PERT?
4. ધંધાકીય માહિતીસંચાર એટલે શું ?  
What is Business Communication?
5. ઇવેન્ટનો અર્થ આપો.  
What is an event?

**Q.2** માસ્લોનો ક્રમિક જરૂરિયાતનો સિધ્ધાંત સમજાવો. **14**  
Explain Maslow's Theory of motivation.

**અથવા**

**OR**

a. વિધેયાત્મક અભિપ્રેરણ (પ્રેરણા) નાં ઓજારો સમજાવો. **7**  
Positive tools of motivation.

b. માહિતીસંચાર જાળના વિવિધ સ્વરૂપો સમજાવો. **7**  
Explain the different types of communication networks.

**Q.3** માહિતીપ્રેષણ અને માહિતીસંચાર વચ્ચનો તફાવત સમજાવો. **14**  
Difference between Communication and Reporting.

**અથવા**

**OR**

a. સમતુટ વિશ્લેષણ એટલે શું? તેની ધારણાઓ જણાવો. **7**  
What is meant by Break Even Analysis? State its assumptions.

b. પર્ટ પદ્ધતિ નાં ફાયદાઓ સમજાવો. **7**  
Explain the importance of PERT.

**Q.4** a. ટૂંકનોંધ લખો ( કોય પણ એક) **6**  
**Write short notes. (any one)**

1. ઈવેન્ટ સંચાલનનું મહત્વ.  
Importance of Event Management.

2. માહિતી સંચારનું વીવર મોડેલ.  
Weaver Model of communications.

**Case Study:**

અદ્વિકા કંપનીના કર્મચારીના સંચાલકો અન્ય હરીફ કંપનીઓ કરતાં સારો પગાર આપતા હતા. આ ઉપરાંત કંપની તરફથી કર્મચારીઓને ઘણા લાભો આપવામાં આવતા હતા, આ અંગે કર્મચારીઓમાં ઘણો સંતોષ પ્રવર્તતો હતો. દરેક વિભાગીય અધિકારીઓ પોતાના વિભાગમાં કામ કરતાં કર્મચારીઓની કાર્યક્ષમતા બિરદાવતા હતા. અને તેઓને નાણાકીય પ્રોત્સાહન પણ આપતા હતા પરંતુ કોઈ નાણાકીય લાભો આપવામાં આવતા નથી. જે કર્મચારીઓની કાર્યક્ષમતા નીચી હોય તેમને કાર્યસ્થળે જઈને ધ્યાન દોરવામાં આવતું હતું. કારખાનામાં 15 દિવસ પહેલા જ ભયજનક સિગ્નલ અને રેલિંગના અભાવે બે કામદારોને અકસ્માત થયા હતા. કામદારોએ તેનો વિરોધ કર્યો હતો અને અધિકારીઓએ ભવિષ્યમાં અકસ્માત ન થાય તેવી સલામતીની વ્યવસ્થા કરવા અંગે ખાતરી આપી હતી પરંતુ કર્મચારીઓ અધિકારીઓ ના જવાબથી સંતુષ્ટ ન હતા.

The management of Advikaa company was paying a good salary as compared to their competitive firm. Apart from a good salary, the company management also provided other facilities. Employees were very satisfied with the management of the company. Each department appreciates the employees for performance and motivation but there were no monetary benefits assured. Non-performing employees were given proper direction at the workplace. Before 15 days, due to lack of danger signal and boundary wall, two employees met with an accident and opposed the accident by employees. Officers gave assurance of taking proper precautions to avoid such accident in future. But employees were not satisfied with the reply of officers.

**પ્રશ્નો:****Questions:**

આ કેસમાં કામદારને પ્રોત્સાહન આપવા ક્યાં પગલાં ભરવા જોઈએ ?

In such a case, what measure should be taken to motivate the employees?

\*\*\*\*\*